

A **OTAMERICA BRASIL** tem uma forte orientação para o cliente, com foco na segurança, eficiência e confiabilidade das nossas operações. Comprometida com a excelência, assegura o bom funcionamento dos seus processos para garantir a qualidade na prestação dos seus serviços, e a melhoria contínua.

Para atingir esses objetivos, a nossa política garante que:

1. **Segurança e Integridade:** Priorizamos a segurança total em todas as operações, protegendo pessoas, meio ambiente e ativos, sempre alinhados às necessidades dos clientes.
2. **Melhoria Contínua:** Nos comprometemos continuamente com a melhoria e a busca pela excelência operacional, verificando, planejando e atuando em ações cada vez mais eficazes.
3. **Conformidade:** Asseguramos total conformidade com as leis, regulamentos, requisitos corporativos, padrões técnicos habitualmente aceitos no setor e agindo com responsabilidade social e ambiental.
4. **Satisfação do Cliente:** Nosso foco é exceder as expectativas dos clientes, fortalecendo relações de confiança, respeitando as especificações de serviços acordadas com os clientes.
5. **Sustentabilidade e Inovação:** Estamos comprometidos com a sustentabilidade e a inovação, visando o uso responsável de recursos e o desenvolvimento de soluções sustentáveis.

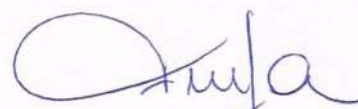
A direção apoiará de forma visível e rigorosa a implementação desta política, confiando em que, com a colaboração de todos os funcionários, a OTAMERICA Brasil alcançará os resultados esperados nos seus serviços e operações relacionadas, permitindo assim que a companhia ganhe a confiança dos nossos Clientes e da comunidade onde desenvolvemos as nossas atividades.



Darío Di Luca
Vice-presidente Brasil



Hugleydson Thom
Gerente do Terminal VIX



Javier Feijóo
Gerente do Terminal AÇU